**Основные понятия теории эффективного общения и критерии его эффективности**

1 Лекция

***\* Общение с самим собой –***

***это тоже общение, и оно***

***порой необходимо.***

***Общение* –** присущая человеку социально-коммуникативная деятельность по обмену информацией, взаимодействию, регулированию речевого поведения. (Н.И.Формановская)

**Отличия человеческого общения от общения животных**

* Содержательность (чел. общение многопредметное)
* Цель (у человека их много, у животных ограничены)
* Используемые средства (у животных - естественные средства, у человека - разнообразны)

**Функции человеческого общения**

1. Информационная (обмен и передача информации)
2. Социальная (организация совместной деятельности)
3. Психологическая
4. Развивающая

**Виды общения**

* По составу общающихся (межличностное, групповое и массовое)
* По характеру отношений общающихся (официальное и неофициальное)
* По цели (деловое, светское, духовное)
* По использованию определенных средств (непосредственное, опосредованное)

**Речевой акт –** действие предполагающее произнесение высказывания и придания ему определенного смысла (Дж. Остин, Дж. Сёрль)

**Речевое поведение –** форма взаимодействия человека с окружающей средой, выраженная в речи

**Речевая ситуация –** одна из составляющих речевого общения, представляющая собой совокупность речевых и неречевых условий, необходимых для осуществления речевого действия

**Речевая стратегия –** общая линия речевого поведения

|  |  |
| --- | --- |
| **По О. С. Иссерс** | **По Т. В. Матвеевой** |
| **Р.с. Контроля взаимодействия** | **Информационная р.с. (информирование партнера)** |
| **Р.с. Речевого влияния на собеседника** |  |
| **Р.с. «Выпячивая» чужих недостатков и своих достоинств** | **Модальная р.с. (выражение личного мнения, оценок, эмоций)** |
| **Р.с. «Затушёвывания» своих недостатков и чужих достоинств** | **Регулятивная р.с. (желание изменения поведения партнера, хода событий)** |
| **Р.с. самопрезентации** |  |

**Речевая тактика –** речевое действие, соответствующее тому или иному этапу в реализации стратегии

**Эффективность речи –** свойство речи, обеспечивающее её коммуникативную результативность